



申诉、投诉与争议处理管理

1 申诉/投诉和争议的范围

1.1

1.2

1.3

1.4

1.5

1.6

2 申诉的处理

2.1

2.2

3 投诉或争议的处理

3.1

3.2

4 申诉方如果对 GLZJ 处理申诉、投诉/争议的结果不满意或认为 GLZJ 的行为严重侵害了自身合法利益的，可向认证监管机构或认可机构进行申诉。

5 申诉、投诉/争议处理过程中如有费用发生，由责任方承担。

申、投诉联系方式